

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ/Asistent social

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>ALR 2401 METODE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (III): GRUP (MASG)</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Cristina Faludi						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Cristina Faludi, Drd. Claudia Varga, As. social Nicoleta Amariei						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire laboratoare, plan și activitate de grup					21
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual	69				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	–
4.2 de competențe	–

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Participare la cel puțin 50% din cursuri
5.2 De desfășurare a laboratorului	Participare la cel puțin 85% din laboratoare

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C1 Cognitive:</b> să își exerseze abilitatea de a lucra diferențiat cu conceptele de specialitate; să dovedească abilitatea de a analiza și sintetiza textul metodologic și de a utiliza aparatul critic;</p> <p><b>C2 Instrumentale – aplicative:</b> să identifice și să evalueze cazuri și situații pentru care intervenția de grup este recomandată; să planifice și implementeze lucrul cu grupurile; să dezvolte abilități interpersonale, atât pentru calitatea de membru de grup, cât și pentru calitatea de lider de grup;</p> <p><b>C3 Atitudinale:</b> să-și însușească valorile și principiile lucrului cu grupurile; să probeze atitudini profesionale specifice lucrului cu grupurile.</p>
--------------------------------	--

<b>Competențe transversale</b>	<p>Stabilirea relației de ajutor;</p> <p>Exersarea comunicării interpersonale;</p> <p>Manifestarea empatiei, a autenticității, a creativității;</p> <p>Dezvoltarea capacității de a evalua, planifica, implementa și monitoriza intervenția de grup.</p>
--------------------------------	--

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general al disciplinei</b>	Dobândirea unui set de valori, cunoștințe, deprinderi în vederea lucrului cu grupurile.
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<p>Cunoașterea principalelor concepte și abordări teoretice referitoare la utilizarea grupurilor în asistența socială;</p> <p>Cunoașterea și deprinderea principalelor abilități necesare în lucrul cu grupurile;</p> <p>Înțelegerea particularităților lucrului cu diferite tipuri de grupuri și categorii de beneficiari în cadrul grupurilor.</p>

## 8. Conținuturi

<b>8.1. Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
<p><b>Introducere</b></p> <p>1. Încadrarea muncii cu grupul din perspectiva nivelelor de intervenție în asistența socială (AS), între nivelul individual și familial de intervenție și intervenția în comunitate. Recapitularea metodelor de intervenție învățate (interviul și consilierea, consilierea și terapia familială), ca punct de plecare în abordarea intervenției de grup și a deprinderilor de lider în munca cu grupul în domeniul AS;</p> <p>2. Istoricul apariției muncii cu grupul în AS (elemente privind evoluția grupurilor în Anglia, SUA și Canada); contexte în care se recomandă lucrul cu grupul în AS;</p> <p>3. Definiții ale grupului.</p>	Prelegerea, exemplificarea	
<p><b>Tipuri de grupuri în asistența socială</b></p> <p>4. Modalități de clasificare a grupurilor în AS (în funcție de domeniul AS – grupuri în domeniul sănătății, pe problematica violenței, în cadrul comunității etc.; în funcție de scop – educațional, de socializare, de tratare a unor probleme specifice etc.);</p> <p>5. Tipuri de grupuri (de ex., grupuri recreative; grupuri educaționale și de dezbatere/ discuție; grupuri pentru rezolvarea de probleme și luarea deciziei; grupuri de suport sau autoajutorare; grupuri de socializare; grupuri terapeutice.</p>	Prelegerea, exemplificarea	
<p><b>Concepte și abilități în lucrul cu grupurile</b></p> <p>6. Grupuri de referință și membri de grup;</p> <p>7. Sarcini, roluri, conducerea și puterea în cadrul grupurilor;</p> <p>8. Abilități de asistare și influențare exercitate în calitate de lider;</p> <p>9. Tipologii de membri ai grupului: voluntari sau mandatați; ambivalenți, conflictuali;</p> <p>10. Conformitate, competiție și cooperare în cadrul grupurilor.</p>	Prelegerea, studiul de caz	

<b>11. Modele de etape ale dezvoltării grupului</b> (după Garland, Jones și Kolodny; Tuckman; Northen și Kurland; Bales)	Prelegerea, exemplificarea, problematizarea	
<b>Factori importanți în organizarea grupurilor</b> 12. Scopuri, compoziție, mărime, durată; 13. Etape în organizarea grupurilor (selecția și primirea membrilor, evaluarea inițială și planificarea activităților, dezvoltarea grupului și intervenția, evaluarea finală și terminarea); 14. Particularități ale lucrului cu diferite categorii de grupuri.	Prelegerea, studiul de caz, exemplificarea	

### **Bibliografie selectată tematic (pentru examenul de licență)**

- Definirea grupurilor. Tipuri de grupuri utilizate în asistența socială.** Analiza comparativă a diferitelor tipuri de grupuri după diferite criterii: scop, efecte, membri de grup, competențe ale liderului de grup, aspecte controversate.  
Amado, Gilles; Guittet, Andre (2007). *Psihologia comunicării în grupuri*. Iași: Polirom, pp. 202-205, 224-233.  
Neculau, Adrian (2007). *Dinamica grupurilor și a echipei*. Iași: Polirom, pp. 27-30, 51-54.  
Visscher, De Pierre; Neculau, Adrian (2001). *Dinamica grupurilor*. Iași: Polirom, pp. 592-614.
- Elemente de dinamică a grupurilor:** etape și procese în formarea grupurilor, roluri sarcină și roluri de susținere, teorii ale conducerii grupurilor, fundamentele puterii în grup, conformarea, competiția și cooperarea în grup, controversă și creativitate în grup, abordarea conflictelor în cadrul grupului, comportamente perturbatoare în grup.  
Amado, Gilles; Guittet, Andre (2007). *Psihologia comunicării în grupuri*. Iași: Polirom, pp. 93-106.  
Neculau, Adrian (2007). *Dinamica grupurilor și a echipei*. Iași: Polirom, pp. 122-134.  
Visscher, De Pierre; Neculau, Adrian (2001). *Dinamica grupurilor*. Iași: Polirom, pp. 331-358.
- Organizarea grupurilor, începerea și derularea intervenției în grup**  
Amado, Gilles; Guittet, Andre (2007). *Psihologia comunicării în grupuri*. Iași: Polirom, pp. 72-74, 80-87.  
Neculau, Adrian (2007). *Dinamica grupurilor și a echipei*. Iași: Polirom, pp. 111-129.  
Visscher, De Pierre; Neculau, Adrian (2001). *Dinamica grupurilor*. Iași: Polirom, pp. 251-265.
- Abilități de conducere și de consiliere în grup**  
Ivey, Allen E.; Gluckstern, Norma; Ivey, Mary Bradford (2002). *Abilitățile consilierului: abordarea din perspectiva microconsilierii*. Oradea: Editura Universității din Oradea.  
Pânișoară, Ion-Ovidiu (2008). *Comunicarea eficientă*. Iași: Polirom.

### **Bibliografie opțională (Bibliografie generală recomandată studenților)**

Curșeu, Petru Lucian (2007). *Grupurile în organizații*. Iași: Polirom.

### **Bibliografie suplimentară în limba engleză:**

Doel, Mark (2006). *Using Groupwork*. New York: Routledge.

<b>8.2. Laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Laborator introductiv a. Prezentarea tematicii de laborator, a bibliografiei, a modalităților de desfășurare și de realizare a sarcinilor de laborator (întocmirea planului unei activități de grup; pregătirea și exersarea rolului de lider de grup; completarea fișei de autoevaluare inițială și finală; evaluarea pe parcurs); b. Completarea asistată de profesor a fișei de autoevaluare inițială.	Expunerea, explicația, exemplificarea	Clarificarea diferențelor dintre planul de intervenție în munca cu individul și familia și planul unei întâlniri de grup
2. a. Identificarea și evaluarea propriilor valori și preferințe, dar și a temerilor, stereotipurilor și prejudecăților în ceea ce privește lucrul cu grupurile;	Conversația euristică, exemplificarea, munca în echipă, cercul	Promovarea unei intervenții de grup senzitivă la diversitatea culturală;

b. Rolul de autoritate al liderului de grup – exerciții de reflecție privind autoritatea liderului de grup.	vorbirii (“talking circles”)	conștientizarea specificului exercitării autorității în conducerea grupurilor
3. a. Abordarea aspectelor legate de pregătirea primei întâlniri de grup (pregătirea locației și a mijloacelor necesare pentru activitățile de grup; selecția jocurilor sociometrice, a jocurilor de icebreaking; stabilirea regulilor de grup etc.); b. Experimentarea calității de membru de grup (prezentarea membrilor, elemente de sociometrie, discutarea și clarificarea limitelor confidențialității în cadrul grupului, prelucrarea experienței).	Jocuri sociometrice, jocuri de icebreaking, turul robin (“Round Robin”), auto-observarea retrospectivă, auto-reflecția, auto-monitorizarea, jurnalul, scala prestabilită de auto-evaluare (“Self-anchored rating scale”)	Depășirea ambivalenței și rezistenței inerente debutului unui grup
4. Autocunoaștere și intercunoaștere: a. Elemente de psihodramă: jocul de rol – experimentarea diferitelor roluri sociale și profesionale; valențele educative și formative ale jocului de rol; b. Lucrul în perechi, comunicarea în cadrul grupului; prelucrarea experienței în diadă și în grupul largit.	Munca în perechi, munca în echipe mici, munca în grupul largit	Relevarea rolului sociodramei și a psihodramei în evaluarea și intervenția de grup
5. Experimentarea rolului de membru de grup, de lider și co-lider în contextul unui grup de sprijin pe o problemă/nevoie comună identificată în grupurile mici de studenți (5 sau 6 membri pe grup);  Pregătirea pentru abordarea experimentală de către studenți a rolului de lider de grup: formarea echipelor de coliderat, alegerea temelor și a tipurilor de grup cu care va lucra fiecare echipă de colideri; planificarea activităților	Simularea, exercițiul, auto-observarea retrospectivă, auto-reflecția, auto-monitorizarea Adresarea întrebărilor, problematizarea, confruntarea, concretizarea, sintetizarea	Centrarea pe conceptul de ajutor mutual, oferirea unui feedback onest și suportiv membru-membru și membru-lider Facilitarea proceselor de grup; clarificarea rolurilor liderului/coliderului
6-13. Conducerea grupului de către studenți (tipuri de grupuri la alegere: grup de dezbatere; grup de decizie și rezolvare de probleme; grup de socializare; grup de auto-ajutorare; grup educativ și de formare a abilităților; grup de sensibilizare/ dezvoltare personală)	Fiecare întâlnire de grup condusă de studenți va folosi diferite metode și tehnici dintre cele enumerate mai sus și	Fiecare sesiune de grup condusă de studenți în pereche va fi urmată de un feedback constructiv și evaluativ din partea profesorului laborant.
14. a. Autoevaluarea activității de laborator. Împărtășirea experienței: achiziții profesionale și personale, împliniri versus frustrări, respectiv satisfacții versus insatisfacții; b. Feedback la testul de evaluare pe parcurs a cunoștințelor și abilităților în lucrul cu grupurile.	Exercițiul, auto-reflecția, expunerea, explicația, exemplificarea	Profesorul laborant va oferi un feedback detaliat grupului largit de studenți privind modul în care aceștia au reușit să pună în relație cunoștințele de la curs cu deprinderile exersate la laborator.
<b>Bibliografie selectivă pentru laborator:</b>  Bourhis, R.Y.; Leyens, J.-P. (Eds.) (1997). <i>Stereotipuri, discriminare și relații intergrupuri</i> (trad. de Doina Tonner), Iași: Ed. Polirom.		

Schopler, J.H.; Galinsky, M.J. (1995). Group Practice Overview. In *Encyclopedia of Social Work* (pp. 1129-1143), 19th Edition, Washington: NASW Press.

Toseland, R.W.; Rivas, R.F. (2017). *An Introduction to Group Work Practice*, 8th edition, Boston: Pearson Education, Inc.

Zastrow, C.H. (2015). *Social Work with Groups. A Comprehensive Worktext*. Stamford: Cengage Learning.

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii pot încerca să lucreze cu diferite tipuri de grupuri, la solicitarea lor sau a unei instituții publice sau organizații profesionale, dar cu acceptul explicit al acestora și în condițiile stabilite de instituție/ organizație.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Înșușirea cunoștințelor	Test de cunoștințe	30%
10.5 Laborator	Planul unei activități de grup Exersarea rolului de lider pe baza planului activității de grup	sarcină în pereche sarcină în pereche (lider / co-lider)	20% 30%
	Evaluarea pe parcurs a cunoștințelor și deprinderilor în lucrul cu grupurile	test parțial scris (sarcină individuală)	20%

### 10.6 Standard minim de performanță

Studentii trebuie să participe la cel puțin 10 laboratoare pentru a se putea prezenta la examenul din sesiune. Studentii cu mai puțin de 10 prezențe la laborator se vor putea prezenta doar la examenul scris din sesiunea de restanțe. Studentii care nu își efectuează sarcinile de evaluare pe parcurs în cadrul laboratoarelor, nu și le vor putea efectua/ recupera pentru sesiunea de restanțe, deoarece acestea constituie dimensiuni ale evaluării pe parcursul semestrului și implică participarea nemijlocită la activitățile propriu-zise de laborator. Pentru activitatea de laborator, evaluarea se va face pe baza celor trei criterii de evaluare precizate mai sus, toate acestea fiind obligatorii!

Începând cu a 6-a săptămână de activități didactice, fiecare student va exersa în cadrul laboratorului de Metode de Asistență socială: Grup (MASG) rolul de lider, respectiv co-lider, pe baza unui plan de activități și sub forma unei secvențe de sesiuni de grup având o durată de 30-40 minute. În vederea realizării acestor două sarcini de evaluare, studentii vor lucra în pereche. Planul activității de grup va fi încărcat la secțiunea de "assignment" corespunzătoare, pe canalul cursului de pe platforma MsTeams, cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data planificată pentru conducerea sesiunii de grup, pentru ca acesta să poată fi ajustat în mod corespunzător împreună cu cadrul didactic coordonator al laboratorului și evaluat la data susținerii sesiunii de grup.

Studentii care vin la laborator doar pentru a-și realiza criteriile de evaluare obligatorii, vor putea obține maxim jumătate din punctajul acordat acestor sarcini de evaluare (adică maxim 1,5 puncte pentru experimentarea rolurilor de lider/ co-lider, 1 punct pentru planul de grup scris, respectiv 1 punct pentru testul parțial scris).

Evaluarea pe parcurs a cunoștințelor și deprinderilor de lucru cu grupurile în asistența socială se va realiza printr-un test scris conceput din întrebări deschise, care să permită elaborarea răspunsurilor pe parcursul a 45 de minute. Testul parțial scris se va administra în format fizic, pe hârtie, la începutul cursului din săptămâna a 11-a de activități didactice. Studentii vor primi un feedback general detaliat privind modul de rezolvare și notare a testului parțial scris în cadrul ultimului laborator de MASG.

Examenul din sesiune este obligatoriu și va fi notat cu maxim 3 puncte! Acest examen se va desfășura în format fizic, sub forma unui test scris de tip grilă.

Nota finală la disciplina MASG va rezulta din cumularea punctajelor obținute la laborator și la examenul scris din sesiune. Pentru activitate deosebită la curs și laborator, fiecare student poate obține un bonus de maxim 0,5 puncte, care se va adăuga la nota finală.

Cursurile acestei discipline obligatorii se țin în format fizic. În cazuri excepționale (de ex., când cadrul didactic trebuie să se deplaseze din oraș pentru anumite evenimente academice), două din cele 14 cursuri se pot desfășura exclusiv online, cu camera video deschisă, pe canalul cursului de MASG de pe platforma MsTeams. În acest caz, studenții vor fi anunțați cu cel puțin 48 de ore înainte despre desfășurarea în format online a următorului curs.

Indiferent de modul de desfășurare a activităților didactice (fizic sau în online) la disciplina MASG, cursurile și laboratoarele nu se înregistrează! Studenții care lipsesc la anumite cursuri au responsabilitatea de a parcurge conținuturile discutate prin activități de studiu individual și autoinstruire, pe baza bibliografiei obligatorii puse la dispoziția acestora de către cadrul didactic, pe canalul cursului de pe platforma MsTeams.

Studenții care se confruntă cu situații speciale (caz de boală sau dizabilitate temporară, studiul la o altă facultate din cadrul UBB, evenimente speciale de viață) trebuie să le dovedească și să le aducă la cunoștință cadrului didactic în cel mai scurt timp de la apariția situației speciale, așa încât să se poată stabili împreună cu profesorul dacă acea situație permite studentului să recupereze laboratoarele/sarcinile de studiu și/ sau să le compenseze prin alte activități care se pretează la specificul și conținuturile laboratorului. În caz contrar, studenții aflați în situații speciale se pot afla în imposibilitatea de a recupera/ compensa activitățile sau sarcinile pierdute și, în consecință, de a promova la această disciplină.

După încărcarea notei finale provizorii la această disciplină pe academicinfo, în termen de 48 de ore, cadrul didactic va comunica studenților, pe canalul cursului de pe MsTeams, data și locul la care aceștia se pot prezenta pentru a-și consulta nota obținută la examenul scris din sesiune. Întâlnirea pentru consultarea notei va fi organizată în format fizic, la sediul facultății. În această etapă, se vor clarifica eventualele întrebări și nelămuriri ale studenților, se va răspunde la eventualele solicitări de recorectare a lucrării de examen, iar în urma acestei consultări și a unor posibile recalculări/ modificări de notă se vor trece notele finale obținute de studenți la această disciplină pe academicinfo.

Data completării,  
27.09.2022

Semnătura titularului de curs,  
Conf. univ. dr. Cristina Faludi

Data avizării în catedră  
28.09.2023

Semnătura titularilor de laborator,  
Conf. univ. dr. Cristina Faludi

Drd. Claudia Varga

As. soc. Nicoleta Amariei

Semnătura Șefului de departament,  
Conf.univ. dr. Cristina Baci